



# Formularz Reklamacji

Prosimy o dołączenie kopii dowodu zakupu jeśli to możliwe.  
Reklamacji podlegają tylko wady ukryte produktu, nie te wynikające z użytkowania.

1. Proszę wypełnić poniższe informacje i zachować kopię do swojej dokumentacji.
2. Ostrożnie zapakuj swój przedmiot wraz z wypełnionym Formularzem Reklamacji i kopią dowodu zakupu.
3. Wysyłka z ubezpieczeniem za pośrednictwem najwygodniejszego dla Ciebie przewoźnika (Inpost, DPD, UPS, DHL, FedEx).  
Zachowaj numer śledzenia w celach informacyjnych.

**Nasz adres:**

ENIGMA Jubiler  
Ul. Częstochowska 2  
58-100 Świdnica  
[sklep@enigmaonline.pl](mailto:sklep@enigmaonline.pl)  
(+48) 74 660 44 27

Imię \_\_\_\_\_ Nazwisko \_\_\_\_\_

ulica \_\_\_\_\_

Numer zamówienia \_\_\_\_\_ Data zamówienia \_\_\_\_\_

miasto \_\_\_\_\_ województwo \_\_\_\_\_

telefon \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

Co chciałbyś naprawić? (model):

Opis uszkodzenia (proszę wspomnieć o okolicznościach powstania):

Czy ten element był już naprawiany? Jeśli tak, to kiedy i w jakim zakresie?